

## **FOGYASZTÓI TÁJÉKOZTATÓ FÜZETEK 7.**

### **Villamosenergia-szolgáltatás**

**2010.**

# Villamosenergia-szolgáltatás

**Összeállította:**

**Sándor Angéla**

**Szakmai lektor:**

**Dietz Gusztávné dr.**

**Nyelvi szerkesztő:**

**Újlaki-Vázt László**

**Kiadó:**

**Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület**  
**(1012 Budapest, Logodi u. 22-24., Tel: 06-1-311-7030,**  
**www.ofe.hu)**

**INDRA Biztosítottak és Pénzügyi Ügyfelek**  
**Országos Érdekvédő Egyesülete**  
**(1012 Budapest, Logodi u. 22-24., Tel/fax: 06-1-473-0337,**  
**www.indrabizt.hu)**

**Kézirat lezárva:**

**2010. május 15.**

**Készült:**

**G-print Bt.**

**1062 Budapest, Székely Bertalan u. 2/a.**

**Felelős vezető: Wilpert Gábor**

**Tel.: 331-2935**

**e-mail: postmaster@gprint.t-online.hu**

# **A tudatos fogyasztókért – az OFE és az INDRA összefogásával**

**Villamosenergia-szolgáltatás**

**2010.**

# Tartalomjegyzék

<b>KEDVES OLVASÓ!</b> .....	<b>7</b>
<b>LIBERALIZÁLT VILLAGENERGIA-PIAC</b> .....	<b>7</b>
<b>A villamosenergia-piac legfontosabb szereplői</b> .....	<b>8</b>
<b>A szolgáltatás ára</b> .....	<b>9</b>
<b>Szabad kereskedőválasztás</b> .....	<b>9</b>
<b>Egyetemes szolgáltatás</b> .....	<b>9</b>
<b>Védendő fogyasztók</b> .....	<b>10</b>
<b>GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁSOK</b> .....	<b>11</b>
<b>Új felhasználási hely létesítése</b> .....	<b>12</b>
<b>Szerződéskötés</b> .....	<b>13</b>
<b>Szerződésszegés</b> .....	<b>14</b>
<b>A felhasználási hely ellenőrzése</b> .....	<b>15</b>
<b>Szolgáltatói szerződésszegés</b> .....	<b>15</b>
<b>Felhasználói szerződésszegés</b> .....	<b>16</b>
<b>Szerződés felmondása, fogyasztóváltás</b> .....	<b>16</b>
<b>A FOGYASZTÁS MÉRÉSE</b> .....	<b>18</b>
<b>Hibás mérés</b> .....	<b>19</b>
<b>Leolvasás, számlázás</b> .....	<b>19</b>
<b>Elszámolás hibás mérésnél</b> .....	<b>21</b>
<b>A szolgáltatás ellenértékének elszámolása</b> .....	<b>21</b>
<b>A VILLAGOS ENERGIA DÍJELEMEI</b> .....	<b>22</b>
<b>Átviteli-rendszerirányítási díj</b> .....	<b>23</b>
<b>Rendszerszintű szolgáltatások díja</b> .....	<b>23</b>
<b>Energiadíj</b> .....	<b>24</b>
<b>Díjfizetési lehetőségek</b> .....	<b>24</b>
<b>Késedelmes fizetés, kikapcsolás</b> .....	<b>24</b>
<b>Számlareklamáció</b> .....	<b>26</b>
<b>Panaszbejelentés</b> .....	<b>27</b>

## Melléklet

<b>Fogyasztói érdekvédelmi testületek elérhetőségei .....</b>	<b>28</b>
<b>Békéltető testületek.....</b>	<b>28</b>
<b>A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság területi felügyelőségeinek elérhetőségei .....</b>	<b>31</b>
<b>Magyar Energia Hivatal .....</b>	<b>35</b>
<b>Jogszabályi háttér .....</b>	<b>36</b>



## KEDVES OLVASÓ!

2008. január 1-jétől az Európai Unió belső szabályozásának megfelelően az egységes villamosenergia-piac jegyében törvényi felhatalmazással jelentős változások következtek be a villamosenergia-szolgáltatás jogi és gazdasági szabályozásában. Ez érintette a lakossági felhasználókat ugyanúgy, mint a nagy ipari üzemeket, önkormányzatokat, közintézményeket – gyakorlatilag minden energia-felhasználót.

Magyarországon a villamosenergia szolgáltatás kérdéseit elsősorban a 2007. évi LXXXVI. törvény, illetve az annak végrehajtására kiadott kormányrendelet szabályozza. Számos további ágazati jogszabály jelöl ki elvárásokat a szolgáltatók működéséhez, és ad útmutatást a szolgáltatók és fogyasztók jogviszonyának alakításához.

Az állampolgároktól nem várható el a vaskos jogszabályok teljes körű ismerete, de fontos, hogy a lényeges részletekben rendelkezzenek érdekeik védelméhez megfelelő ismeretekkel.

Jelen kiadvánnyal az a célunk hogy a legfontosabb tudnivalókat összefoglaljuk, elsősorban a lakossági villamosenergia-fogyasztók részére.

## LIBERALIZÁLT VILLAMOSENERGIA-PIAC

7

2008. január 1-jétől szétvált a villamosenergia-szolgáltatás kereskedelmi és hálózatiüzemeltetési része. A hálózatot az a cég köteles karbantartani és működtetni, amely az adott területen a fő szolgáltató. Áramot viszont elvben több árammal kereskedő szolgáltatótól is vásárolhatunk; vagy a területünkön egyetemes szolgáltatást nyújtó vállalkozástól, vagy valamelyik szabad piaci kereskedőtől. Villamos energiát azonban nem lehet jelentős különbséggel megvenni az egyik, vagy másik szolgáltatótól, tekintettel arra, hogy mind-egyiknek igénybe kell venni az áram leszállításához a villamos energia hálózatot, amiért használati díjat kell fizetni, ez pedig ugyancsak része lesz a számlánknak.

Megszűntek a közüzemi árak minden energia-felhasználó számára. Egy új fogalom, az egyetemes szolgáltatás váltotta fel a korábbi közüzemi szolgáltatást. Egyetemes szolgáltatás néven hatóságilag ellenőrzött árakon kapnak villamos energiát a legkisebb energia felhasználók.

Az egyetemes szolgáltatást az áramszolgáltatókból létrejött egyetemes szolgáltatók nyújtják. Az egyetemes szolgáltatásra jogosultak is köthetnek versenypiaci szerződést villamosenergia-kereskedővel – ők szabad akaratukból.

Egyetemes szolgáltatásra jogosult minden lakossági fogyasztó, és a kifestésűsége vételező, összes felhasználási helyükön együttesen 3×63 A-nál nem na-

gyobb csatlakozási teljesítményű nem lakossági felhasználók. Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult fogyasztói körnek már 2008. január 1-jétől kötelezően szabadpiacról, energiakereskedőtől kell megvásárolniuk az energiát, és a területileg illetékes hálózati engedéllyessel egy másik, hálózathasználati szerződést kell kötniük.

A villamos energiáért fizetett díj két részre válik: az energiakereskedőnek fizetett energiaárra, és a hálózati engedélyesnek a rendszerhasználatért fizetett díjra. A rendszerhasználati díjakat változatlanul hatósági előírások alapján állapítják meg. A villamosenergia-kereskedő árait szabadpiaci árképzés határozza meg.

A liberalizált piacon minden fogyasztónak három szerződéssel kell rendelkeznie: ezek a hálózatra csatlakozási szerződés, a hálózathasználati szerződés és a villamosenergia-vásárlási szerződés.

E tájékoztató kiadványból a kedves Olvasó megismerheti a legfontosabb tudnivalókat a liberalizált villamosenergia-piacról, megtudhatja fogyasztók és szolgáltatók jogait, illetve kötelezettségeit, és azt is, hogy hol, kitől kaphat tájékoztatást kérdéseire, illetve szükség esetén kihez fordulhat jogorvoslatért.

## **A villamosenergia-piac legfontosabb szereplői**

8

### ***Elosztóhálózati engedélyes***

Az elosztóhálózati engedélyes feladata, hogy az egyetemes szolgáltató által beszerzett villamos energiát vezetékein át eljuttassa a felhasználókhoz. Gondoskodik a hálózatról (annak üzemeltetéséről, karbantartásáról, fejlesztéséről). Ezen belül felel többek között az új hálózatok kialakításáért (például új csatlakozási pont egyeztetése), az elszámolási mérésért (mérőleolvasás, „diktált” mérőóra-állások fogadása, mérőellenőrzés, mérőcsere stb.), az üzemzavarok elhárításáért.

### ***Egyetemes szolgáltató***

Az egyetemes szolgáltató az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére értékesít villamos energiát hatóságilag ellenőrzött áron.

### ***Versenypiaci kereskedő***

A versenypiaci kereskedő piaci alapon működik, piaci áron veszi és adja el az energiát.

### ***Szerződések***

A liberalizált piacon a villamosenergia-kereskedelem és a hálózat üzemeltetése, illetve a csatlakozás kiépítése elválík egymástól. Ezért a korábbi egyetlen

közüzemi szerződés helyett a felhasználónak három szerződéssel kell rendelkeznie.

A **hálózati csatlakozási** szerződés a hálózatra történő csatlakozás kérdéseit, a **hálózathasználati** szerződés a hálózathasználat kérdéseit szabályozza. E két szerződést az elosztóhálózati engedéllyessel kell megkötni. A harmadik, úgynevezett **villamosenergia-vásárlási** (egyetemes szolgáltatói) szerződés a villamos energia vásárlásának módját és árát szabályozza. Ezt a szerződést a felhasználónak az egyetemes szolgáltatóval vagy, ha a felhasználó kiválik az egyetemes szolgáltatóból, akkor versenypiaci kereskedővel kell megkötnie. Ha a felhasználó azt kéri, az egyetemes szolgáltató, illetve versenypiaci kereskedő köteles a felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati, illetve villamosenergia-vásárlási szerződéseinek megbízottként vagy bizományosként történő összevont kezelésére.

## A szolgáltatás ára

A felhasználó szempontjából az ár alapvetően két tényezőből tevődik össze: a villamosenergia-rendszer használatért fizetett díjból és a villamos energia árából.

A villamos energia ára az egyetemes szolgáltatásban hatóságilag ellenőrzött.

A versenypiacon a piaci viszonyokhoz igazodó, egyedi, a szerződéses felek között létrejövő árak a jellemzőek.

## Szabad kereskedőválasztás

A villamosenergia-piaci liberalizációval lehetővé vált, hogy a felhasználók ne csak a területileg illetékes egyetemes szolgáltatótól, hanem más villamosenergia-kereskedőktől, termelőktől, vagy akár külföldről is beszerezhessék villamosenergia-szükségletüket.

A lakossági, illetve üzleti kisfogyasztóknak akkor érdemes elgondolkodni a piacra lépésről, ha az éves átlagárak összehasonlításával a versenypiaci kereskedőtől kedvezőbb ajánlatot kapnak, mint az egyetemes szolgáltatójuktól.

## Egyetemes szolgáltatás

Az egyetemes szolgáltatás olyan villamosenergia-kereskedelmi mód, amely az ország teljes területén biztosít mindenki számára elérhető, ellenőrzött minőségű villamos energiát, hatóságilag ellenőrzött áron. Az egyetemes szolgáltatás

árképzését a Magyar Energia Hivatal ellenőrzi. Az egyetemes szolgáltatásra jogosultak a lakossági fogyasztók, és a kifeszültségen vételező, összes felhasználási helyükön együttesen 3x63 A-nál nem nagyobb csatlakozási teljesítményű, úgynevezett üzleti kisfogyasztók.

Az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó árképzési szabályoknak megfelelő áron jogosultak az egyetemes szolgáltatóval szerződést kötni a külön jogszabályban meghatározott költséghetési szervek és közfeladatot ellátó intézmények, a helyi önkormányzatok intézményei, a közfeladatot ellátó egyházi jogi személyek, valamint a közfeladatot ellátó alapítványi fenntartású intézmények.

Az egyetemes szolgáltató köteles minden felhasználójának garantált feltételekkel nyújtani szolgáltatást.

## Védendő fogyasztók

Az új villamosenergia-törvény védelem alá helyezi a legnehezebb helyzetben lévő fogyasztókat. Ez azt jelenti, hogy a védendő fogyasztók jogosultak bizonyos kedvezményekre, szolgáltatásokra, ez azonban az általuk fizetendő díjak mértékét nem befolyásolja. A védendő fogyasztók a kedvezményeket és szolgáltatásokat csak egy felhasználási helyen vehetik igénybe!

**Szociálisan rászoruló fogyasztónak** minősül az a természetes személy, aki, vagy akinek háztartásában élő bármely személy részesül vagy rendszeres szociális segélyben, vagy ápolási díjban, vagy az időskorúak járadékában, vagy rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, vagy otthonteremtési támogatásban, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, illetve mint nevelőszülő vagy hivatásos nevelőszülő saját háztartásában neveli a gondozásába elhelyezett, vagy átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

**Fogyatékkal élő fogyasztó** az a természetes személy, aki, akinek háztartásában élő személy részesül az alábbiak valamelyikében: a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban; a vakok személyi járadékában; a családok támogatásáról szóló törvény szerint magasabb összegű családi pótlékban.

A szociálisan rászoruló és a fogyatékkal élő fogyasztó jogosultságát megfelelő igazolásokkal köteles a szolgáltató részére igazolni ahhoz, hogy az őt illető kedvezményeket igénybe vehesse. E védendő fogyasztók kaphatnak részletfizetési kedvezményt és fizetési haladékat évente egy alkalommal, meghatározott feltételekkel, kérhetik előre fizetős mérő felszerelését. Kérésükre biztosítani kell a mérőjük leolvasását a felhasználási helyen, 12 naptári hónapban egy alkalommal rendkívüli ingyenes mérő-felülvizsgálatot, kérhetik továbbá, hogy számlájuk ellenértékét a felhasználás helyén (otthonukban) fizes-

sék be, kérhetik különleges mérőhely kialakítását, és szünetmentes áramforrás biztosítását is, amennyiben fogyasztó életét veszélyeztetné az áramellátásból való kimaradása.

## GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁSOK

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult fogyasztók részére az egyetemes szolgáltatók kötelesek bizonyos szolgáltatásokat garantáltként nyújtani. Amennyiben azokat nem előírás szerint valósítják meg, a felhasználót kötbér illeti meg, melynek általános mértéke lakossági felhasználóknál 5.000 Ft.

A garantált szolgáltatások részletes szabályait az egyetemes szolgáltató üzlet-szabályzata tartalmazza.

A továbbiakban felsorolunk néhány, a garantált szolgáltatások körébe tartozó kötelezettséget:

- a) A fogyasztó villamosenergia-igénybejelentésére (ezt az elosztóhálózati engedélyes vagy az egyetemes szolgáltató ügyfélszolgálatánál lehet megtenni) kifizetésű csatlakozásra vonatkozó igény bejelentésekor helyszíni felülvizsgálatot nem igénylő esetben 8 napon belül, helyszíni felülvizsgálatnál 30 napon belül választ kell adni.
- b) A villamosenergia-ellátással kapcsolatos dokumentált felhasználói megkeresésre 15 napon belül az illetékes engedélyes (egyetemes szolgáltató vagy elosztóhálózati engedélyes) köteles választ adni. Illetékességi vitában az érintett engedélyeseknek egymás között kell megállapodni, 15 napon belül. Ilyenkor az egyeztetés lefolytatásától számítandó a válaszadási határidő. A benyújtástól számított maximum 30 nap alatt az érdemi választ a felhasználónak meg kell adni.
- c) Téves számlázás: a számlakifogás jogosságának megállapítását követően 8 napon belül – a felhasználó fizetési módjának megfelelően – a túlfizetést vissza kell téríteni.
- d) A felhalmozott tartozás hiánytalan és hitelt érdemlő rendezését követően – ha van hatályos szerződés – az egyetemes szolgáltatónak 1 napon belül meg kell rendelni a visszakapcsolást. Az elosztóhálózati engedélyesnek 24 órán belül vissza kell kapcsolni a felhasználási helyet. Ha ez nem történik meg időben, a fogyasztó számára kötbéreként vissza kell fizetni a kikapcsolási díj 50%-át, ha a késedelem több mint egy nap. Amennyiben 2 vagy annál több nap, a kikapcsolási díj 100%-a jár vissza.
- e) Ha egy felhasználó helyén nincs, de környezetében van villamosenergia-ellátás, akkor az elosztóhálózati engedélyes az 50.000-nél több lakosú település belterületén a bejelentés időpontjától számítva munkanapokon 4 órán belül, hétvégén vagy ünnepnapokon 6 órán belül, ennél kisebb te-

lepülések belterületén munkanapokon 6 órán belül, hétvégén vagy ünnepnapokon 8 órán belül meg kell kezdje a hibaelhárítást. Az 5.000 fősnél kisebb lakosságú települések belterületén munkanapokon 8 órán belül, hétvégén vagy ünnepnapokon 12 órán belül meg kell kezdje a hibaelhárítást. Külterületen erre 12 óra áll rendelkezésre. Amennyiben a hibabejelentés 20 óra után történik, akkor a garantált javítás megkezdése következő nap 7 és 10 óra, külterületen következő nap 7 és 11 óra között történik.

- f) Több fogyasztási helyet érintő kis- és közép feszültségű hálózati üzemszavar: a villamosenergia-ellátás visszaállításának az elosztóhálózati engedélyeshez érkezett bejelentés után, egyszeres hibánál 12 órán belül, többszörös hiba esetén 18 órán belül meg kell történnie. 24 órán túl történő hibaelhárítás: kétszeres, 36 óra eltelte után történő elhárítás: háromszoros kötbér jár a felhasználóknak.
- g) Új felhasználási hely bekapcsolását, vagy meglévő fogyasztási helyen a teljesítmény bővítését az előírt feltételek hiánytalan teljesítésétől számított 8 munkanapon kell teljesíteni.
- h) Munkavégzés céljából a szolgáltató a felhasználóval előre egyeztetett időben jelenhet meg. Az egyeztetett időtartam 4 óránál nem lehet hosszabb.
- i) Fogyasztásmérő pontosságára vonatkozó panasz: a felhasználó kérésére az elosztóhálózati engedélyesnek kell intézkedni, 15 napon belül a fogyasztásmérőt a helyszínen egyszerű eszközökkel, szemrevételezéssel, fordulatszám számlálással stb. megvizsgálva, ellenőrizve. A hibás, pontatlan, álló fogyasztásmérőt az elosztóhálózati engedélyes a helyszíni ellenőrzéstől számított 8 napon belül saját költségén köteles lecserélni.
- j) Nem jogszerű kikapcsolás: az illetékesség függvényében kötbért fizet az egyetemes szolgáltató, illetve az elosztóhálózati engedélyes.

## Új felhasználási hely létesítése

Új felhasználási hely hálózatra kapcsolását igénylő, vagy meglévő felhasználási helyen a rendelkezésre álló teljesítményen felül többleteljesítményt és/vagy többletszolgáltatást igénylő felhasználó részére az igény kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről az ügyfélszolgálati egységeknél előzetes tájékoztatást kell adni.

A műszaki tájékoztató a mérőhely kialakítására, annak ajánlott módjára és a fogyasztásmérő berendezés elhelyezésére vonatkozik. A szolgáltatást megrendelő felhasználó megbízásából eljáró, kivitelezést végző regisztrált szakvállalkozónak nyilatkoznia kell, hogy a kivitelezés a jelenleg érvényben lévő előírások szerint készült.

Fontos! A felhasználói berendezés üzemeltetője köteles a felhasználói berendezés érintésvédelmét ellenőriztetni lakóépületeknél legalább 6 évenként, és minden 25 A-nál nagyobb névleges áramerősségű áramkör bővítésekor a bővítéssel érintett áramkörben.

## SZERZŐDÉSKÖTÉS

A villamosenergia-vételezés megkezdéséhez a következő szerződések megkötésére van szükség:

- hálózati csatlakozási szerződés,
- hálózathasználati szerződés,
- egyetemes szolgáltatási szerződés.

A hálózati csatlakozási szerződést és a hálózathasználati szerződést a felhasználó által megjelölt felhasználási helyre csatlakozási pontonként kell megkötöni.

A felhasználó kérésére az egyetemes szolgáltató köteles a hálózati csatlakozási, hálózathasználati és az egyetemes szolgáltatási szerződéseket összevontan kezelni. Ennek érdekében a felhasználóval megbízási vagy bizományos szerződést kell kötni.

Mindhárom szerződés a felek aláírásával jön létre és lép hatályba.

**A hálózati csatlakozási szerződés** határozatlan időre szól, de villamos energia vételezésére nem jogosít. A szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

**A hálózathasználati szerződés** határozatlan időre szól, ám villamos energia vételezésére csak érvényes egyetemes szolgáltató szerződéssel együtt jogosít. A szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

**Az egyetemes szolgáltatási szerződés** határozatlan időre szól. A felek közös megegyezéssel ezt a szerződést is bármikor módosíthatják.

Az általános szerződési feltételek megváltozása esetén a módosítás tartalmát – hatályba lépése előtt megfelelő időben – országos és helyi lapban legalább két alkalommal közzé kell tenni és az ügyfélszolgálati irodákban ki kell függeszteni. Az érintett felhasználókat írásban kell értesíteni a tervezett módosítás tartalmáról, valamint arról, hogy a felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződést 30 napos határidővel felmondhatja.

Határozott idejű szerződés köthető maximum 1 évre, például egy építkezés idejére. Az ideiglenes szerződés véglegesíthető feltételek és a költségek rendezését követően véglegesíthető. Ennél a vételezési formánál a csatlakozó vezeték a felhasználónak kell létesíteni, és az a továbbiakban az ő tulajdona. Fontos tudni, hogy véglegesítés esetén a fogyasztási hely hálózatra csatlakoztatását csak az elosztóhálózati engedélyes végezheti.

### ***A lakossági fogyasztókkal kötött egyetemes szolgáltatói szerződés tartalma:***

- A szerződő felek megnevezése, természetes személy nevének, lakcímének, személyes adatainak igazolására alkalmas hatósági igazolvány száma, gazdálkodó szervezet székhelye és cégjegyzékszám felüntetésével.
- A szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontja.
- A nyújtott szolgáltatások megnevezése, azoknak a jogszabályban foglalt rendelkezésekkel összhangban felajánlott minőségi színvonala, valamint az ettől eltérő színvonalú szolgáltatás jogkövetkezménye – ideértve az arra való hivatkozást is, hogy az eltérő színvonalú szolgáltatás miatt fizetendő kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól.
- A szerződés megkötésekor alkalmazandó árakra és díjakra, valamint a választható fizetési módokra vonatkozó tájékoztatás.
- A szerződés időtartama, a szerződés feltételei, valamint az igénybe vett szolgáltatások, továbbá a szerződés megszüntetésének, felmondásának feltételei.
- A szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei.
- A felhasználói, illetve lakossági fogyasztói panasz benyújtásának és ügyintézésének lehetőségéről és módjáról való tájékoztatás, valamint a fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott fogyasztói jogvita egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlésére, továbbá ennek eredménytelensége esetén az ügy eldöntésére irányuló eljárások kezdeményezésének módja és feltételei.
- Annak a hálózati engedélyesnek a megnevezése, székhelye, amelynek a rendszeréhez a felhasználó közvetve vagy közvetlenül csatlakozik.
- Az egyetemes szolgáltató és az adott területre működési engedéllyel rendelkező hálózati engedélyes ügyfélszolgálati irodájának elérhetősége.
- A felhasználási hely (helyek) és elszámolási/csatlakozási pont(ok) megjelölése, továbbá méréspont-azonosító.
- A szolgáltatott villamos energia műszaki jellemzői.
- Az igénybe venni kívánt, szerződött villamos teljesítmény.
- A felhasznált villamos energiáért fizetendő díj meghatározásának módja.
- Az elszámolási és számlázási időszakok.
- A számlázás és a számla kiegyenlítésének módját és feltételei.

## **Szerződésszegés**

Szerződésszegést elkövethet akár az egyetemes szolgáltató, akár a felhasználó.

A szerződésszegő felet a szerződésszegés természetétől függően kötbérfizetési, illetőleg kártérítési kötelezettség terheli. Ha szerződést a fogyasztó szegi meg, végső esetben még a szolgáltatásból is kizárható.

A szerződésszegő fél a szerződésszegéssel okozott, kötbérrel nem fedezett, igazolt kárt köteles a másik félnek megtéríteni.

## **A felhasználási hely ellenőrzése**

A szolgáltató jogosult a felhasználási helyet ellenőrizni. A felhasználási helyen végzett ellenőrzés során annak eredményét mindig írásbeli dokumentumban kell rögzíteni (ténymegállapító jegyzőkönyv, egyszerűsített jegyzőkönyv, mérő felülvizsgálati lap, munkalap stb.). A felhasználási helyen végzett ellenőrzés csak a felhasználó, illetve képviselője, vagy független tanú jelenlétében folytatható le. Az ellenőrzést végzőknek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölni kell a felhasználóval, képviselőjével, tanúval az eljárás célját. Az ellenőrzést végzőknek fel kell kérni a felhasználót, a képviselőjét, a tanút, hogy az ellenőrzés teljes időtartama alatt tartózkodjon az ellenőrzési helyszínen. Amennyiben a felkért személy ennek a kérésnek nem tesz eleget, ennek tényét az írásbeli dokumentumban rögzíteni kell. Az ellenőrzést végzők nem intézhetnek a felhasználóhoz, képviselőjéhez, vagy a tanúhoz olyan kérést, amelynek teljesítése az ellenőrzés helyszínének elhagyását igényli. A felhasználó vagy képviselője az (1) bekezdés szerinti ellenőrzés során az ellenőrzést végzőkkel köteles együttműködni, így különösen a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni, annak teljes időtartama alatt a helyszínen tartózkodni, a felvett írásbeli dokumentumot aláírni. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó, vagy képviselője jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végzők szerződésszegést, vagy annak alapos gyanúját állapítják meg, arról videofelvételt, illetve fényképet kell készíteni, úgy, hogy az alkalmas legyen a jegyzőkönyvben rögzített tények bizonyítására. A szerződésszegés vagy annak alapos gyanúja esetén felvett ténymegállapító jegyzőkönyv tartalmi követelményeit a hálózati engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

## **Szolgáltatói szerződésszegés**

Szerződésszegésnek minősül az egyetemes szolgáltató részéről többek között, ha a villamosenergia-szolgáltatást a szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg; a hálózati elosztói engedélyes által garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően szolgáltatja; a villamos energiát nem az egyetemes

szolgáltatói szerződésben meghatározott, illetve nem a tőle elvárható módon szolgáltatja. Továbbá az elosztóhálózati engedélyes a felhasználási helyről elköltöző, vagy az egyetemes szolgáltatással felhagyó felhasználó csatlakozó- és mérőberendezésének állapotát a helyszínen térítésmentesen nem ellenőrzi; a védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatokat nem látja el; az egyetemes szolgáltatási szerződésben, az általános szerződési feltételekben, illetve az üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat megsérti; a felhasználóval szembeni nyilvántartási, számlázási kötelezettségeit elmulasztja. A fenti felsorolt szerződésszegések jogkövetkezménye az üzletszabályzatban meghatározott kötbér fizetése a felhasználó részére.

## Felhasználói szerződésszegés

Szerződésszegésnek minősül a felhasználó részéről különösen, ha a rendszerhasználati díjat és/vagy az energiadíjat késedelmesen, nem a szerződésben meghatározott időben fizeti, vagy amennyiben részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodásnál a fizetési határidő elmulasztja, továbbá, ha a fentiekén kívül az egyetemes szolgáltatási szerződésben, az általános szerződési feltételekben, az üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, vagy a fogyasztásmérő berendezés leolvasását nem teszi lehetővé, akadályozza.

A fenti szerződésszegések jogkövetkezménye késedelmi kamat, kikapcsolás, illetve az üzletszabályzatban előírt kötbérfizetési kötelezettség lehet.

## Szerződés felmondása, fogyasztóváltás

Az egyetemes szolgáltatói szerződést a felhasználó 30 napos felmondási idővel bármikor írásban felmondhatja. Az egyetemes szolgáltató a felmondási időtől a felhasználóra nézve kedvezően eltekinthet.

Amennyiben a felhasználó a felhasználás helyéről elköltözik, köteles azt 15 napos határidőn belül az egyetemes szolgáltatónak bejelenteni, és az egyetemes szolgáltatói szerződését az abban foglalt felmondási határidővel írásban felmondani.

Ha a felhasználó a felhasználási helyről elköltözik, vagy az egyetemes szolgáltatás igénybevételével felhagy, az egyetemes szolgáltató köteles 2 munkanapon belül felhívni az elosztóhálózati engedélyest a csatlakozó és mérőberendezés állapotának helyszíni ellenőrzésére. A felhívásra az elosztó az erről szóló értesítés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül köteles az ellenőrzést térítésmentesen elvégezni, és az ellenőrzés eredményét – ide értve

a mérőállást is – jegyzőkönyvben rögzíteni. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos véleményeltérését, állásfoglalását a felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv a felek által aláírt egy példányát az egyetemes szolgáltató köteles a felhasználónak átadni, másik példányát megőrizni, és esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz ügyintézése esetén az eljáró hatóságnak bemutatni. Az ettől eltérő eljárásrend – tekintet nélkül arra, hogy az ellenőrzést az elosztóhálózati engedélyes végzi – az egyetemes szolgáltató súlyos szerződésszegésének minősül.

***Az új felhasználó szerződéskötéséhez be kell mutatni*** az ingatlan használatának jogcímét igazoló okiratot (adásvételi szerződés, tulajdoni lap, bérleti szerződés stb.), az átadás-átvételtkor mérőállást igazoló dokumentumot, illetve a személyazonosító okmányt (személyi igazolvány, vagy jogosítvány, vagy útlevel).

Fontos tudni, hogy az egyetemes szolgáltató az új felhasználó által bemutatott változást igazoló dokumentumok alapján az elköltöző felhasználó bejelentésének hiányában is megköti a szerződést az új felhasználóval.

Az elköltöző felhasználó elemi érdeke, hogy elköltözéskor a költözés tényét a mérőállás egyidejű közlésével az egyetemes szolgáltatónak bejelentsen, és kérje a végső elszámolást, illetve a szerződés felmondását. Mindaddig, amíg a bejelentés alapján az egyetemes szolgáltató a fogyasztási hely ellenőrzését nem végezteti el, az elköltöző felhasználó felel a fogyasztás díjának megfizetésért és az esetleges szerződésszegés jogkövetkezményeiért.

Ha a felhasználó a felhasználási helyről elköltözik vagy az egyetemes szolgáltatás igénybe vételével felhagy, az egyetemes szolgáltatónál kérheti a mérőhely ellenőrzését, abból a célból, hogy bizonyítható legyen, rendben átadta a mérőhelyet. A csatlakozó és mérőberendezés állapotának ellenőrzését az egyetemes szolgáltató felhívására az elosztói engedélyesnek kell elvégezni – térítésmentesen, az erről szóló értesítés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül. Az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben kell rögzíteni. A felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos véleményeltérését, állásfoglalását. A jegyzőkönyv a felek által aláírt egy példányát az egyetemes szolgáltató köteles a felhasználónak átadni, másik példányát megőrizni, és esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz ügyintézése esetén az eljáró hatóságnak bemutatni. A felhasználó ezen jogainak korlátozása – tekintet nélkül arra, hogy az ellenőrzést az elosztóhálózati engedélyes végzi – az egyetemes szolgáltató súlyos szerződésszegésének minősül.

Amennyiben az egyetemes szolgáltató nem biztosítja, hogy a helyszíni ellenőrzés maximum 15 napon belül megtörténjen, semminemű igényt nem érvé-

nyesíthet a felhasználóval szemben szabálytalan vagy jogellenes vételezésre hivatkozva.

### ***Az egyetemes szolgáltató az alábbi esetekben mondhatja fel a szerződést:***

- ha a felhasználó elköltözött, vagy
- ha a lakossági fogyasztó legalább háromhavi tartozást halmozott fel, és a tartozását a kikapcsolás ellenére a kikapcsolástól számított 30 napon belül sem rendezi, illetve a fizetési felszólításokban foglalt kötelezettségének nem tesz eleget, vagy
- ha a felhasználó a villamosenergia-szolgáltatás szüneteltetése után az egyetemes szolgáltató beleegyezése nélkül villamos energiát vételez.

Ha az egyetemes szolgáltatást igénybevevő felhasználó a szükséges villamos energiát a továbbiakban más egyetemes szolgáltatótól, vagy villamosenergia-kereskedőtől kívánja az adott felhasználási helyen beszerezni, köteles ezt a jelenlegi egyetemes szolgáltatójának bejelenteni, és szerződését az abban foglalt felmondási határidővel felmondani. Ebben az esetben a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződés változatlan tartalommal hatályban marad, de villamos energia vételezése csak az új kereskedelmi (egyetemes szolgáltatói) szerződés megkötése után jogosít.

Az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó szerződést a felhasználó 30 napos határidővel felmondhatja. Az egyetemes szolgáltató ettől a határidőtől csak a felhasználó javára térhet el.

## **A FOGYASZTÁS MÉRÉSE**

A villamosenergia-szolgáltatás elszámolásának alapja a villamos energia fogyasztásának pontos mérése. A szolgáltatott villamos energiát hitelesített vagy jogszabály alapján hitelesnek minősülő, az elosztóhálózati engedélyes tulajdonában lévő fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni.

A fogyasztásmérőket oly módon kell elhelyezni, hogy a mérési eredményeket a felhasználó ellenőrizhesse.

A fogyasztásmérő berendezés ellenőrzése, újrHITELESÍTTETÉSE és szükség szerinti javítása, karbantartása az elosztóhálózati engedélyes kötelessége. A fogyasztásmérők hitelesítését egységesen, mind az egyfázisú mérőknél, mind a háromfázisú mérőknél 10 évente köteles az elosztóhálózati engedélyes saját költségén elvégezni.

A fogyasztásmérő-berendezés hitelességi idejének lejártja miatti cseréhez szükséges munkavégzés, a fogyasztásmérő-berendezés ellenőrző leolvasása, vagy a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen történő munkavégzés időpontjáról a hálózati engedélyes a meghatározott határidőknek megfelelően,

írásban köteles a rendszerhasználót értesíteni. Amennyiben a rendszerhasználó számára az értesítésben megadott időpont nem megfelelő, a hálózati engedélyes köteles a rendszerhasználóval egyeztetni a megfelelő időpont kijelölése érdekében. A rendszerhasználó köteles a hálózati engedélyes által megküldött értesítésben megjelölt, vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a hálózati engedélyes felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen történő munkavégzését lehetővé tenni.

A felhasználó a lakásában, illetve helyiségében felszerelt fogyasztásmérő berendezést köteles gondosan megőrizni és annak bármilyen kívülről észlelhető rendellenességét haladéktalanul bejelenteni. **A bejelentés elmulasztása szerződészegésnek minősül.** A megrongált fogyasztásmérő javítási költségeit, vagy a megrongált helyett szükséges új fogyasztásmérő beszerzési költségeit a felhasználó köteles megtéríteni az elosztóhálózati engedélyesnek.

## Hibás mérés

A felhasználó kérésére az egyetemes szolgáltató köteles a kifogásolt fogyasztásmérő berendezés működését hitelesített ellenőrző fogyasztásmérő berendezéssel vagy egyéb módon ellenőriztetni.

A felhasználó megrendelése alapján az elosztóhálózati engedélyes képviselője vagy megbízottja a helyszínen műszeresen megvizsgálja a fogyasztásmérőt, s erről vizsgálati jegyzőkönyvet készítenek. Amennyiben a helyszíni vizsgálat eredményét a felhasználó nem tartja elfogadhatónak, lehetősége van független laboratóriumi vizsgálatot igényelni, amelyen, ha azt előzetesen kéri, részt vehet. A laboratóriumi vizsgálat eredményéről is jegyzőkönyv készül. Minden felvett vizsgálati jegyzőkönyvből a fogyasztónak kell kapni egy példányt.

A fogyasztásmérő felülvizsgálatát egy, a következők szerint egyszerűen elvégezhető ellenőrzés után érdemes kérni.

## Leolvasás, számlázás

Az elszámolási időszakban szolgáltatott villamos energia mennyiségét a mérő leolvasásából nyert adatok alapján állapítják meg és számolják el.

Az egyetemes szolgáltató a villamosenergia-szolgáltatás árát és díját elszámolási időszakra állapítja meg. Az elszámolási időszak a fogyasztásmérő berendezés két egymás utáni leolvasása közötti időszak. A mérőberendezés leolvasásának időpontját a számlának tartalmazni kell. Az elszámolási időszak kezdetének és tartalmának megállapítása az egyetemes szolgáltató

jogosultsága azzal, hogy annak módosítására a fogyasztó egyetértésével kerülhet sor.

A lakossági fogyasztók fogyasztásmérő berendezéseinek leolvasására évente egy alkalommal történhet.

A lakossági fogyasztók részére – az idényfogyasztók kivételével – az egyetemes szolgáltató havonta áramszámlát bocsát ki, amely lehet:

**részszámla** – az elszámolási időszakon belül benyújtott számla, amely az előző elszámolási időszak tényleges fogyasztásának egy hónapra vetített mennyisége, illetve a felhasználó által megadott részfogyasztás mennyisége alapján készül;

**végszámla** – az egyetemes szolgáltató szerződés megszűnése, a felhasználó változása, illetve a felhasználási hely megszűnése esetén az átadás-átvételi, vagy a fogyasztásmérő berendezés leszerelésekor leolvasott mérőállás alapján, a kiegyenlített és a ki nem egyenlített rész, illetve havi áramszámlák figyelembe vételével kiállított számla;

**éves (elszámoló) számla** – az éves elszámolási időszak keretében leolvasott fogyasztásmérő berendezés mérőállása alapján készült számla, amely a kibocsátott részszámlák összegével korrigálásra kerül;

**havi számla** – havi rendszerességgel benyújtott számla, amely a felhasználó közlése, illetve a szolgáltató általi leolvasás vagy becslés alapján készülhet. (Fontos tudni, hogy a mérőállás bediktálásának a számlán feltüntetett időintervallumon belül kell megtörténnie!)

Az éves elszámolás helyett választhatja azt a fogyasztó, hogy az egyetemes szolgáltató által meghatározott időpontban leolvassa a mérőállást, és azt telefonon bejelenti. Ha ezt elmulasztja, az egyetemes szolgáltató becsült számlát állíthat ki. Az előzőekben meghatározott esetben egyetemes szolgáltató a módosítást követő 1 évig nem köt a felhasználóval újabb megállapodást éves elszámolástól eltérő elszámolási módra.

Az egyetemes szolgáltató köteles biztosítani, hogy a számla a felhasználóhoz úgy érkezzon meg, hogy a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig a befizetésre legalább 8 nap álljon rendelkezésre.

Az elszámolási időszak időtartamában, valamint a számlázási időszakban a felek a villamosenergia-vásárlási szerződésben állapodnak meg. Erre vonatkozó eltérő megállapodás hiányában az elszámolási időszak a leolvasási időszakkal egyezik meg. Ha az elszámolási, illetve a leolvasási időszak időtartama az egy hónapot meghaladja, akkor az egyetemes szolgáltató – feltéve, hogy a felek eltérően nem állapodtak meg – az elszámolási időszak hónapjainak számánál eggyel kevesebb számú részszámlát jogosult kibocsátani. Az egyetemes szolgáltató az elszámolási időszak utolsó napjára köteles elszámoló számlát kibocsátani és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljes körűen elszámolni.

## Elszámolás hibás mérésnél

Ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része hibásan mér, illetve hitelesítésének érvényessége lejárt, annak adatai számlázás alapjául nem szolgálhatnak. A meghibásodott készüléket soron kívül meg kell vizsgálni. A vizsgálat eredményéről felülvizsgálati lapot állítanak ki, melynek egy példánya a felhasználót illeti.

A vizsgálat eredményétől függően, ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része hibás működésének mértéke és időtartama megállapítható, a leolvasott adatokat megfelelően helyesbíteni kell. A helyesbített felhasználói adatok meghatározásáig ideiglenes elszámolásnak van helye. Az ideiglenes elszámolás alapjául az előző, a meghibásodás előtti elszámolási időszak adatai szolgálhatnak. Ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része hibás működésének mértéke és időtartama a felek által közös egyetértéssel megállapítható, a leolvasott adatokat a megállapodásnak megfelelően helyesbíteni kell. Ha a helyesbítés mértéke nem határozható meg, vagy ha időközben a felhasználó vételezésében változás következett be, a hibás mérést megelőző és követő elszámolási időszak – de legalább 4 hónap – fogyasztási adatainak átlaga képezi az elszámolás alapját.

## A szolgáltatás ellenértékének elszámolása

Az egyetemes szolgáltatásban választható árszabások a következők:

**A1: általános, egy zónaidős árszabás**, mely két részből áll: kedvezményes árszabás és normál árszabás. Évi 1320 kWh villamos energia elfogyasztásáig a villamos energia fogyasztásának ellenértékét az A1 kedvezményes árszabással számolják el, az a feletti részt az A1 normál árszabással. Fontos tudni, hogy a 12 hónapra engedélyezett kedvezményes tarifájú energiafogyasztást időarányosan havi bontásban vehetjük igénybe, ami ebben az esetben havi 110 kWh fogyasztást jelent. Az adott hónapban e mennyiség fölött már nem jár kedvezmény; a fogyasztásnak arra a részére a normál tarifát alkalmazzák.

**A2: általános, két zónaidős árszabás**, mely az egyes zónaidőkben (az úgynevezett csúcs-, illetve völgyidőszakban) eltérő árakat alkalmaz. Választásához speciális, kéttarifás fogyasztásmérő felszerelésére van szükség.

**B: időszakos árszabás**, közismert nevén **éjszakai tarifa**. A szakaszosan is biztonságosan üzemeltethető, külön mért, nem dugaszolhatóan csatlakoztatott berendezések – mint például a villanybojler vagy a hőtárolós kályha – működtetéséhez vehető igénybe, csak kiegészítő jelleggel választható.

### ***B GEO: hőszivattyú üzemeltetést támogató időszakos árszabás***

Szakaszosan is biztonságosan üzemeltethető, külön mért – az elosztó vezérlőberendezésével a vezérelt felhasználói áramkörre állandó jelleggel rögzített, nem dugaszolhatóan csatlakoztatott – berendezés fogyasztása.

A „GEO” árszabás az „A1” vagy az „A2” árszabás mellé választható.

A tarifa által alkalmazott vezérlés naponta legalább 20 óra fűtési időt biztosít úgy, hogy 2 óránál hosszabb megszakítás nem fordul elő és két megszakítás között legalább 2 óra bekapcsolási időt biztosít. A kedvezményes tarifa kizárólag a hőszivattyú berendezés villamos energia ellátására használható.

### ***H: idényjellegű egy zónaidős árszabás***

A „H” árszabás szerint számolható el a központi fűtésről és melegvíz-szolgáltatásról szóló kormányrendelet szerinti fűtési idényben a külön mért felhasználói áramkörre állandó jelleggel, megfelelő segédeszköz (szerszám) hiányában állagsérelem nélkül nem leválasztható módon, nem dugaszolhatóan csatlakoztatott, legalább 3 jósági fokú hőszivattyúk és a napenergiából és egyéb megújuló energiaforrásokból nyert hő épületek hőellátására hasznosító berendezések üzemeltetését közvetlenül szolgáló készülékek (pl. keringetőszivattyúk, automatikák) villamosenergia-fogyasztása.

## **A VILLAMOS ENERGIA DÍJELEMEI**

Mivel a liberalizált piac kereteiben szabadon választható meg, kitől vásároljunk villamos energiát, fontos az árak összehasonlíthatósága. Ezért az egyetemes szolgáltatóknak a villamosenergia-számlákban elszámolt díjjelelemeket részletesen ki kell mutatnia.

A számlában egy sor világos, mindenki számára érthető adatot találunk: kinek a nevére szól, milyen címen veszik igénybe, vagy hová kell küldeni a számlát. Az ügyfélszámmal lehet azonosítani minden egyes fogyasztót, Nem ismeretlen a mérőállás (előző, utolsó), az elszámolási időszak, de még a fizetési határidő is egyértelmű. Számlát kérhetünk úgy, hogy a fogyasztási adatainkat havonta bediktáljuk és ennek ismeretében havonta a mért fogyasztásunk figyelembe vételével állít ki számlát a szolgáltató. Ennek az a hátránya, hogy havonta nagyon különböző összegű lesz a fizetendő összeg, tehát ez a kiadásunk nehezen tervezhető. Ha viszont minden hónapban az előző év hasonló időszaka alapján becsült fogyasztást fizetünk, és év végén korrigáljuk azt, a leolvasást követően, minden hónapban jól tervezhető a költségünk, hátránya azonban, hogy az év végi elszámolásnál, ha többet fogyasztottunk, mint az előző évben, akkor pluszban kell befizetnünk. Persze, ha jól gazdálkodtunk az energiával, és sikerült takarékoskodnunk, a túlfizetett összeget visszafizeti a szolgáltató.

**A számla három fő részből áll:** az átviteli-rendszerirányítási díjakból, a rendszerszintű szolgáltatások díjaiból, és végül a mért mennyiségi adatok alapján számlázott díjtételek. Utóbbiak azok, melyek csökkennek, ha spórolásabban bánunk a villamos energiával otthonunkban. Az átviteli-rendszerirányítási díjak, valamint a rendszerszintű szolgáltatások díjai azonban szinte adottak, ha spórolunk, ha nem. De mit is takar egy műszaki ismeretekkel nem rendelkező fogyasztó számára ez a két jól hangzó megnevezés?

## Átviteli-rendszerirányítási díj

Hogy megértsük ezt a fogalmat, kell némi ismerettel rendelkezünk a villamos energia tulajdonságáról, előállítási körülményeiről. A villamos energia jelenleg gazdaságosan nem tárolható, ezért az erőműveknek annyit kell folyamatosan előállítaniuk, amennyire a felhasználóknak éppen szükségük van. Ahhoz, hogy a kereslet és a kínálat összhangban legyen, a teljes villamosenergia-rendszer összehangolt irányítására van szükség. Az erőművekből a nagyfeszültségű vezetékeken jut el az energia a kisebb feszültségű elosztóhálózat felé. Az átviteli-rendszerirányítási díjat tehát azért fizetjük, hogy ebből fedezzék a nagyfeszültségű átviteli hálózat üzemeltetését, az országos villamos energia irányításával kapcsolatos személyi és technikai költségeket. De itt számolják el a hálózat fizikai veszteségét, és a rendszerirányításban részt vállaló cégek állandó szabályozott mértékű nyereségét is.

## Rendszerszintű szolgáltatások díja

Az ebbe a csoportba tartozó díjtételek a villamosenergia-rendszer biztonságos működtetésével kapcsolatos szolgáltatások költségét fedezik. Ez is több részre oszlik. Többek között az **elosztói forgalmi díj:** az erőművekből az áram az elosztó hálózatba jut, amelynek munkatársaival, alvállalkozóival általában akkor találkozunk személyesen, amikor új fogyasztási helyet építetünk ki, vagy üzemzavart hárítanak el, például viharok után. Az elosztói forgalmi díjat azért fizetjük, hogy működtessék, karbantartsák és fejlesszék az elosztói hálózatot. Fizetünk alapdíjat is, lényegében azért, hogy minden fogyasztó, így a lakossági fogyasztók is fogyasztásuk mértékétől függetlenül hozzájáruljanak az elosztóhálózat működtetésének költségeihez. Ha valakinek van egy telke, ahol van kiépített fogyasztási hely is, de esetleg évekig nincs rajta fogyasztás, akkor korábban erre az ingatlanra semmiféle számlázás nem történt. A mostani szabályozás szerint azonban az alapdíjat akkor is ki kell fizetni, ha nincs energia-felhasználás ezen a telken – azért, mert a lehetőség adott, hogy azon

a helyen is villamos energiát használunk fel, tehát a rendszer fenntartásához emiatt hozzá kell járulni. Ez az összeg azonban havonta olyan csekély, hogy gyakorlatilag a számla elkészítését, borítékolását, postázását, majd a csekken befizetett díj fogadását sem nagyon fedezi, így a jogszabály lehetővé tette, hogy több ilyen kis értékű számlát egyszerre küldjön meg a szolgáltató.

Az **elosztói veszteségdíj** lényege, hogy a fizika törvényei miatt a villamos energia a vezetékeken, azaz a hálózaton, csak némi veszteséggel szállítható. Így az erőműveknek valamivel több energiát kell a rendszerbe táplálniuk, mint amennyi a felhasználókhoz valóban eljut. A fogyasztóknak ezért az általuk felhasznált mennyiséggel arányosan kell fizetniük elosztói veszteségdíjat.

Az **elosztói menetrend-kiegészítési díj** szintén egy olyan kifejezés, amit első hallásra nem értünk. Az erőműveknek a szükséges villamos energia mennyiséget előre kell tervezniük, hogy az energia előállítása megfelelő ütemben mehessen. A napi várható fogyasztások negyedóránkénti bontásban kerülnek feldolgozásra, de előfordulhatnak nem várt esetek, amikor többet termelnek az erőművek a kellenél, vagy kevesebbet. Például hirtelen hideg lesz augusztus végén–szeptemberben, amikor még nincs központi vagy távfűtés, de be kell kapcsolni a hőszugárzókat, vagy fordítva, hirtelen meleg jön, és a – sajnos, túlságosan szaporodó – légkondicionálókat kell hosszan üzemeltetni. Ilyenkor jelentős eltérés fog mutatkozni a tervezett és a valós energiaigény között. Az elosztói menetrend-kiegészítési díjat azért fizetjük, hogy ebből fedezzék a folyamatos egyensúlytartás költségeit, azaz, ha a tervezettől eltérően több energia kell, akkor álljon rendelkezésünkre.

A semmit nem mondó, gyanúsán egyszerű **pénzeszközök** kifejezés a számlában a villamosenergia-ipari nyugdíjasok áramvásárlási kedvezményéhez törvényileg engedélyezett hozzájárulás. Sok ilyen kedvezménnyel találkozunk, amihez sok fogyasztó fizet hozzájárulást. Ilyen például a közlekedési cégek dolgozói ingyen utazási lehetősége, vagy az erdészetek dolgozói is kedvezményesen kapnak tűzifát.

Része a számlának a **szénipari szerkezetátalakítási támogatás**: A Vértesi Erőmű Zrt. tulajdonában levő Márkus-hegyi kitermelt szénből villamos energiát állítanak elő, ám ez a tevékenység nem versenyképes más villamosenergia-termelési módokhoz viszonyítva. De mégis csinálják – a környék munkavállalói miatt. A ráfordítási veszteségek csökkentése érdekében a fogyasztóknak ehhez hozzá kell járulni egy ideig, amíg a cég felkészül a piaci versenyre, és valami más, versenyképesebb módot választ a villamos energia termelésére.

## Energiadíj

Az **energiadíj** fogalmát mindenki megérti: amennyit fogyasztunk, annyit kell fizetni. Ha takarékoskodunk az árammal, akkor számlánknak ez a része csökkenhet jelentősen, mértékegysége Ft/kWh.

Nagyon sok fogyasztó azt szeretné inkább, hogy a számlák ne legyenek ennyire részletesek, csak az általuk befolyásolható és ellenőrizhető adatok legyenek a számlán. Az ilyen részletes számlatartalmat törvény írja elő. 2011 januárjától azonban a számla tartalmát egyszerűsíteni kell.

## Díjfizetési lehetőségek

A lakossági fogyasztók az alábbi fizetési módok közül választhatnak:

- Banki átutalás (egyedi átutalás vagy csoportos beszedési megbízás).
- Postai csekk befizetése (készpénz-átutalási megbízás). Fontos tudni, hogy 2010. május 1-jétől a sárga csekken teljesített készpénz-átutalási megbízás (a csekk befizetése postahivatalokban) teljesítésekor figyelemmel kell lenni arra, hogy a postahivatalok részére a jogszabály 2 munkanapot engedélyez arra, hogy az általunk feladott pénzösszeget a jogosult számlájára utalja. Hogy ne essünk fizetési késedelembe, és elkerüljük az késedelmi kamat megfizetését, figyeljünk arra, hogy csekkjeinket a számlában feltüntetett fizetési határidő előtt legalább két nappal befizessük. Kormányrendelet írja elő azonban, hogy ha a felhasználó a számla ellenértékét a pénzforgalmi szolgáltatást nyújtónál fizetési számlára történő készpénzbefizetéssel egyenlíti ki, a fizetési késedelem jogkövetkezményei legkorábban a késedelembe eséstől számított második naptól alkalmazhatók.
- Ügyfélszolgálati irodákban készpénzes vagy bankkártyás fizetés.
- Előrefizetős mérőknél előre fizetés (töltő kód generálásával).
- Elektronikus banki szolgáltatás igénybevételel.

## Késedelmes fizetés, kikapcsolás

Fizetési késedelemnél a lakossági fogyasztó csak **az alábbi feltételek együttes fennállása esetén** kapcsolható ki a villamosenergia szolgáltatásból:

- a legalább háromhavi számlatartozást halmozott fel,
- a villamosenergia-kereskedő által fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetések nem vezettek eredményre,

- a villamosenergia-kereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább háromszor írásban értesítette, és az értesítésben felhívta a figyelmet a szociálisan rászoruló fogyasztókat az e törvény és külön jogszabály alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére.

A lakossági fogyasztó kikapcsolására nem kerülhet sor munkaszüneti napon, ünnepnapon, munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon, továbbá a külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon. A december 20. és január 6. közötti időszakban az egyetemes szolgáltató méltányosságból eltekinthet a tartozás miatti kikapcsolástól.

A fogyasztó kikapcsolására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről az elosztóhálózati engedélyes a fogyasztót előre értesítette. Az értesítésben az elosztóhálózati engedélyes köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a kikapcsolást végre kívánja hajtani. Az értesítésnek tételesen tartalmaznia kell a felhasználóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt. A kikapcsolás elkerülése érdekében a felhasználó a kikapcsolási értesítésben megjelölt időszak kezdő napja előtti munkanapon 12 óráig bejelentheti, illetve igazolhatja a befizetés megtörténtét.

Amennyiben a kikapcsolást követő 30 napon belül a felhasználó nem rendezi a tartozását, az egyetemes szolgáltató a szerződését felmondhatja.

Ha a villamosenergia-ellátásból kikapcsolt felhasználó hitelt érdemlően rendezi az egyetemes szolgáltatóval szemben felhalmozott tartozását, az egyetemes szolgáltató a tartozás rendezését és igazolását követően 24 órán belül kezdeményezi a visszakapcsolást az elosztóhálózati engedélyesnél. Az elosztóhálózati engedélyesnek az egyetemes szolgáltató kezdeményezésére 24 órán belül vissza kell kapcsolni a felhasználót.

## Számlareklamáció

A felhasználó kifogást emelhet a számla ellen az egyetemes szolgáltatónál. A számlareklamációnak halasztó hatálya van a számla kiegyenlítésére, ha a számla összege az előző év azonos időszakára vetített díj másfélszeresét meghaladja.

Az egyetemes szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb a kifogás vételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Ha a felhasználót visszatérítés illeti meg, az egyetemes szolgáltató ezt az értesítés közlésétől számított 8 napon belül köteles a felhasználó részére készpénzben kifizetni vagy visszautalni, illetve a felhasználóval történt előzetes

megállapodás esetén a felhasználót terhelő számlatartozás összegébe beszámítani.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt az egyetemes szolgáltatót díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

## Panaszbejelentés

A panaszbejelentések kivizsgálására, és az írásban történő válaszadásra a határidő legfeljebb 15 nap. A válaszadási határidőbe nem számít bele a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

A felhasználó a panaszáig elsősorban az egyetemes szolgáltató ügyfélszolgálatához, az egyetemes szolgáltató központi szervezetéhez vagy a fogyasztói érdekképviseleti, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

Amennyiben a felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy ismételt bejelentéssel élhet az egyetemes szolgáltatónál.

Fordulhat továbbá a területileg illetékes békéltető testülethez, amely megkísérli a felek között fennálló felhasználói jogvita egyezségeen alapuló rendezését. A békéltető testület eljárását írásban kell kezdeményezni. Az eljárás a felhasználó számára illetékmentes.

Az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel vagy méréssel kapcsolatos lakossági fogyasztói panaszok ügyében a fogyasztó a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Regionális Felügyelőségéhez fordulhat.

A lakossági felhasználók egyéb panaszainál, illetve a nem lakossági felhasználók elszámolással, számlázással, díjfizetéssel vagy méréssel kapcsolatos panaszai ügyében a Magyar Energia Hivatal jár el.

A panaszbeadványnak a következőket kell tartalmaznia: a kérelmező neve, elérhetősége, az érintett felhasználási hely adatai, a kérelem tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszlevelét, a kért intézkedés.

A Magyar Energia Hivatal, a fogyasztóvédelmi felügyelőségek és a békéltető testületek elérhetőségeinek listája kiadványunk végén olvasható.

## MELLÉKLET

### Fogyasztói érdekvédelmi testületek elérhetőségei

#### BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK

##### **Bács-Kiskun megyei Békéltető Testület**

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefonszáma: (06-76) 501-525, (06-76) 501-500  
Fax száma: (06-76) 501-538  
Név: Dr. Gál Gyula  
E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu

##### **Baranya megyei Békéltető Testület**

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.  
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.  
Telefonszáma: (06-72) 507-154  
Fax száma: (06-72) 507-152  
Név: Dr. Bodnár József  
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu

##### **Békés megyei Békéltető Testület**

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefonszáma: (06-66) 324-976, 446-354, 451-775  
Fax száma: (06-66) 324-976  
Név: Dr. Bagdi László  
E-mail cím: bmkik@bmkik.hu

##### **Borsod-Abaúj-Zemplén megyei Békéltető Testület**

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszáma: (06-46) 501-091, 501-870  
Fax száma: (06-46) 501-099  
Név: Dr. Tulipán Péter  
E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu

##### **Budapesti Békéltető Testület**

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszáma: (06-1) 488-2131  
Fax száma: (06-1) 488-2186  
Név: Dr. Baranovszky György  
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

### **Csongrád megyei Békéltető Testület**

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8–12.

Telefonszáma: (06-62) 486-987

Fax száma: (06-62) 426-149

Név: Dékány László

E-mail cím: info@csmkik.hu

### **Fejér megyei Békéltető Testület**

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4–6.

Telefonszáma: (06-22) 510-310

Fax száma: (06-22) 510-312

Név: KIRST László

E-mail cím: fmkik@fmkik.hu

### **Győr-Moson-Sopron megyei Békéltető Testület**

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (06-96) 520-217

Fax száma: (06-96) 520-218

Név: Horváth László

E-mail cím: bekelto@gymkik.hu

### **Hajdú-Bihar megyei Békéltető Testület**

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefonszáma: (06-52) 500-749

Fax száma: (06-52) 500-720

Név: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: info@hbkik.hu

### **Heves megyei Békéltető Testület**

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (06-36) 416-660/105

Fax száma: (06-36) 323-615

Név: Dr. Gordos Csaba

E-mail cím: hkik@hkik.hu

### **Jász-Nagykun-Szolnok megyei Békéltető Testület**

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.

Telefonszáma: (06-56) 510-610

Fax száma: (06-56) 370-005

Név: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit

E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu

### **Komárom-Esztergom megyei Békéltető Testület**

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (06-34) 513-010

Fax száma: (06-34) 316-259

Név: Dr. Daniné Dr. Polák Viktória

E-mail cím: kemkik@kemkik.hu

### **Nógrád megyei Békéltető Testület**

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (06-32) 520-860

Fax száma: (06-32) 520-862

Név: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: nkik@nkik.hu

### **Pest megyei Békéltető Testület**

Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6–8.

Telefonszáma: (06-1)-474-7921

Fax száma: (06-1)-474-7921

Név: dr. Csanádi Károly

### **Somogy megyei Békéltető Testület**

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (06-82) 501-000

Fax száma: (06-82) 501-046

Név: Lóki János

E-mail cím: skik@skik.hu

### **Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Békéltető Testület**

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (06-42) 311-544, (06-42) 420-180

Fax száma: (06-42) 420-180

Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: endrediemese@invest.hu

### **Tolna megyei Békéltető Testület**

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23–25.

Telefonszáma: (06-74) 411-661

Fax száma: (06-74) 411-456

Név: Mátyás Tibor

E-mail cím: kamara@tmkik.hu

### **Vas megyei Békéltető Testület**

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
Telefonszáma: (06-94) 312-356  
Fax száma: (06-94) 316-936  
Név: Dr. Kövesdi Zoltán  
E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

### **Veszprém megyei Békéltető Testület**

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.  
Telefonszáma: (06-88) 429-008  
Fax száma: (06-88) 412-150  
Név: Dr. Óvári László  
E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

### **Zala megyei Békéltető Testület**

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
Telefonszáma: (06-92) 550-514  
Fax száma: (06-92) 550-525  
Név: Dr. Jagasits József  
E-mail cím: zmkik@zmkik.hu

## **A NEMZETI FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG TERÜLETI FELÜGYELŐSÉGEINEK ELÉRHETŐSÉGEI**

### **NFH Dél-alföldi Regionális Felügyelősége**

#### **Regionális igazgató: Dr. Horváth Zsuzsanna**

6741 Szeged, Rákóczi tér 1/A.

6741 Szeged, Rákóczi tér 1/A.

tel: 62-562-603

fax: 62-562-602

[fogyved@csmkozig.hu](mailto:fogyved@csmkozig.hu)

### **NFH Dél-alföldi Regionális Felügyelőségének**

#### **Kecskeméti Kirendeltsége**

#### **Kirendeltség-vezető: Butsi István**

6000 Kecskemét, Deák F. tér 3.

6001 Kecskemét, Pf. 452.

tel: (76)513-765

titk.: (76)513-709

fax: (76)513-710

[bacsfogy@axelero.hu](mailto:bacsfogy@axelero.hu)

**NFH Dél-alföldi Regionális Felügyelőségnek  
Békéscsabai Kirendeltsége**  
**Megbízott kirendeltség-vezető: Szebegyinszkiné Uhrin  
Mária**

5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.  
5601 Békéscsaba, Pf. 284  
tel: (66)441-352  
[fvfbekes@mail.globonet.hu](mailto:fvfbekes@mail.globonet.hu)

**NFH Dél-dunántúli Regionális Felügyelősége**  
**Regionális igazgató: Halas Ernőné**

7400 Kaposvár, Fő u. 57.  
7401 Kaposvár, Pf. 281.  
tel: (82)410-026  
tel/fax: (82)424-151  
[fogyisom@axelero.hu](mailto:fogyisom@axelero.hu)

**NFH Dél-dunántúli Felügyelősége**  
**Pécsi Kirendeltsége**  
**Kirendeltség-vezető: Farkasné Bálint Rózsa**

7622 Pécs, Bajcsy-Zsilinszky út 14-16.  
7601 Pécs, Pf. 241.  
tel.: (72)215-904  
fax: (72)525-572  
[bodnarj@barko.hu](mailto:bodnarj@barko.hu)  
[fogyasztovedelem@barko.hu](mailto:fogyasztovedelem@barko.hu)

**NFH Dél-dunántúli Regionális Felügyelősége**  
**Szekszárdi Kirendeltsége**  
**Kirendeltség-vezető: Dr. Varga Tibor**

7101 Szekszárd, Szent I. tér 11-13.  
7100 Szekszárd, Pf. 136.  
tel: (74)411-983; (74)501-260  
fax: (74)411-749  
[tolnafogyved@tolna.b-m.hu](mailto:tolnafogyved@tolna.b-m.hu)

**NFH Észak-alföldi Regionális Felügyelősége**  
**Regionális igazgató: Jeney Géza**

4024 Debrecen, Vármegyeháza u. 1/A.  
4002 Debrecen, Pf. 83.  
Közp.: (52)507-596  
fax: (52)507-598  
[fogyved.hajdu@hbmo.hu](mailto:fogyved.hajdu@hbmo.hu)

**NFH Észak-alföldi Regionális Felügyelőségének  
Szolnoki Kirendeltsége**

**Kirendeltség-vezető: Dr. Boieru Ildikó**

5000 Szolnok, Kossuth L. út 2.

5001 Szolnok, Pf. 218.

tel.: (56)505-267, (56)505-200

fax: (56)376-012

[kozigazgatasi.hivatal@jasz.b-m.hu](mailto:kozigazgatasi.hivatal@jasz.b-m.hu)

**NFH Észak-alföldi Regionális Felügyelőségének  
Nyíregyházi Kirendeltsége**

**Kirendeltség-vezető: Holló Jánosné**

4400 Nyíregyháza, Hősök tere 5.

tel.: (42)414-351; tel.: (42)594-224

fax: (42)504-842

[fogyasztovedelem@szabolcs.b-m.hu](mailto:fogyasztovedelem@szabolcs.b-m.hu)

[kozighivsz@konyv.kozig.b-m.hu](mailto:kozighivsz@konyv.kozig.b-m.hu)

**NFH Észak-magyarországi Regionális Felügyelősége  
Regionális igazgató: Pintér István**

3300 Eger, Kossuth L. u. 9.

3301 Eger, Pf. 216.

tel: (36)517-138

fax: (36)517-206

[fogyved@heves.b-m.hu](mailto:fogyved@heves.b-m.hu)

**Észak-magyarországi Regionális Közigazgatási Hivatal  
Fogyasztóvédelmi Felügyelőségének Miskolci Kirendeltsége**

**Kirendeltség-vezető: Dr. Tóth Zsuzsanna**

3525 Miskolc, Városház tér 1.

3541 Miskolc, Pf. 184.

tel: (46)500-380

fax: (46)500-381

[fogyasztovedelem@borsod.b-m.hu](mailto:fogyasztovedelem@borsod.b-m.hu)

**NFH Észak-magyarországi Felügyelőségének  
Salgótarjáni Kirendeltsége**

**Kirendeltség-vezető: Szomszéd Tamás**

3100 Salgótarján, Rákóczi út 36.

3101 Salgótarján, Pf. 95.

közp: (32)520-474; tel: (32)520-489

fax: (32)520-490

[fogyasztovedelem@nograd.hu](mailto:fogyasztovedelem@nograd.hu)

**NFH Közép-dunántúli Regionális Felügyelősége****Regionális igazgató: Dr. Somogyi István**

8000 Székesfehérvár, Piac tér 12/14.

Tel: (22)514-134

fax: (22)311-577

[fogyved@felugyeloseg.alba.hu](mailto:fogyved@felugyeloseg.alba.hu)

**NFH Közép-dunántúli Felügyelőségének****Tatabányai Kirendeltsége****Kirendeltség-vezető: Dr. Bures Gabriella**

2800 Tatabánya, Fő tér 4.

2801 Tatabánya, Pf. 173.

tel: (34) 517-134

fax: (34)511-217

[fogyved@komarom.b-m.hu](mailto:fogyved@komarom.b-m.hu)

**NFH Közép-dunántúli Regionális Felügyelőségének****Veszprémi kirendeltsége**

8200 Veszprém, Megyeház tér 1.

8200 Veszprém, Pf. 184.

tel/fax: (88)579-337

[veszpremfogyved@invitel.hu](mailto:veszpremfogyved@invitel.hu)

**NFH Közép-magyarországi Regionális Felügyelősége****Regionális igazgató: Dr. Bobál Pál**

1052 Budapest, Városház u. 7.

1364 Budapest, Pf. 270.

tel.: 318-2681

fax: 318-1639

[fogyasztovedelem@pest.b-m.hu](mailto:fogyasztovedelem@pest.b-m.hu)

[pestmfvf@hotmail.com](mailto:pestmfvf@hotmail.com)

**NFH Nyugat-dunántúli Regionális Felügyelősége****Regionális igazgató: Simon István**

9022 Győr, Árpád út 32.

9002 Győr, Pf. 510.

tel: (96)514-484; (96)514-485

fax: (96)514-488

[fogyved@gyor.b-m.hu](mailto:fogyved@gyor.b-m.hu)

**NFH Nyugat-dunántúli Regionális Felügyelőségének  
Szombathelyi Kirendeltsége**

**Kirendeltség-vezető: Hódy Péter**

9701 Szombathely, Berzsenyi D. tér 1.

9701 Szombathely, Pf. 208.

tel: (94)506-510

fax: (94)312-177

[vasfogyved@vas.b-m.hu](mailto:vasfogyved@vas.b-m.hu)

**NFH Nyugat-dunántúli Regionális Felügyelőségének  
Zalaegerszegi Kirendeltsége**

**Kirendeltség-vezető: Erdei Lehel**

8900 Zalaegerszeg, Kosztolányi D. u. 10.

8900 Zalaegerszeg, Pf. 222.

tel.: (92)597-205

fax: (92)597-279

[fogyvzal@axelero.hu](mailto:fogyvzal@axelero.hu)

## Magyar Energia Hivatal

<b>Magyar Energia Hivatal</b>
Fogyasztóvédelmi Osztály
1081 Budapest, Köztársaság tér 7.
Telefon: (1)459-7777
Telefax: (1)459-7766
E-mail: <a href="mailto:eh@eh.gov.hu">eh@eh.gov.hu</a>
E-panaszfogadás: <a href="http://www.eh.gov.hu">http://www.eh.gov.hu</a>

## Jogszályi háttér

A villamosenergia-szolgáltatás jogi háttérét biztosító legfontosabb jogszabályok a következők:

2007. évi LXXXVI. törvény a villamos energiáról;

273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról;

225/2007. (VIII.31.) Korm. rendelet a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságról;

261/2006. (XII. 20.) Korm. rendelet a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal hatósági jogköreivel összefüggő egyes rendeletek módosításáról;

1990. évi LXXXVII. törvény az árak megállapításáról;

2007. évi CXVI. törvény a közellátás biztonsága szempontjából kiemelkedő jelentőségű vállalkozásokat érintő egyes törvények módosításáról;

117/2007. (XII. 29.) GKM rendelet a közcélú villamos hálózatra csatlakozás pénzügyi és műszaki feltételeiről;

119/2007. (XII.29.) GKM rendelet a villamos energia rendszerhasználati díjakról;

44/2008. (XII.31.) KHEM rendelet a villamosenergia-piaci egyetemes szolgáltatás árképzéséről, valamint az egyetemes szolgáltatás keretében nyújtható termékcso-magokról;

43/2008. (XII.31.) KHEM rendelet a villamos energia rendszerhasználati díjakról;

42/2008. (XII. 31.) KHEM rendelet a közcélú villamos hálózatra csatlakozás pénzügyi és műszaki feltételeiről szóló 117/2007. (XII. 29.) GKM rendelet módosításáról;

278/2007. (X. 20.) Korm. rendelet a szénipari szerkezetátalakítási támogatás meghatározásának és kezelésének részletes szabályairól;

2008. évi CII. törvény a Magyar Köztársaság 2009. évi költségvetéséről ;

116/2010. (IV.15.) Korm. Rendelet egyes energetikai tárgyú kormányrendeletek módosításáról.

Témáinkkal rendszeresen foglalkozik az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE) reklámentes fogyasztói folyóirata, a Kosár magazin

Az OFE központjában is előfizethető, illetve a nagyobb hírlapárusoknál megvásárolható újságról további, exkluzív információk is olvashatók honlapján:

[www.kosarmagazin.hu](http://www.kosarmagazin.hu)